

Estimados Proveedores y Clientes

Estamos cerrando un buen año 2025 y empezando 2026 con mucha esperanza e ilusiones. Si bien cerramos el año 2024 con buenos resultados financieros y recomponiendo la cadena de suministro de productos, entendimos que los productos requerían una modernización, que nos faltaban productos en la cartera y que teníamos que crecer como empresa para poder dar un mejor servicio a nuestros clientes.

Queremos agradecer a todos nuestros proveedores y clientes por la paciencia y la buena onda que han puesto estos dos años, y desearles una feliz navidad y próspero año 2026. Nosotros hemos podido continuar con crecimiento en las ventas de IDBox Basic en Europa y del IDBox Black en México, desarrollamos productos nuevos, como OCR Fast, OCR Cloud, IDBox plus, IDBox ito y OCR Server, y logramos sumar un cliente importante como “Paradores”.

Nos hemos certificado con el Esquema Nacional de Seguridad ENS nivel Medio, y queremos tener cada vez un mejor relacionamiento y trabajar con productos de calidad con nuestros proveedores y clientes

*- Marcelo Krebs*  
Director y CEO  
Grupo Genuine Solutions

## DNI DIGITAL ESPAÑOL

Por parte de la **Policía Nacional**, se recibió un documento oficial con las **especificaciones técnicas necesarias para el descifrado y desglose de la información contenida en el código QR cifrado digital** incorporado en el DNI español.

Dicho documento fue analizado en detalle con el objetivo de **comprender el flujo completo de lectura, descifrado e interpretación de la información** contenida en el QR. Como resultado de este análisis, se identificó que el tipo de código utilizado corresponde al **Visible Digital Seal (VDS)**.

Asimismo, se identificaron **tres modelos diferenciados de códigos QR digitales**, en función del nivel de información contenida:

- Edad
- Simple
- Completo

A partir de este análisis, Genuine Solutions desarrolló un algoritmo completo de lectura de QR VDS, que permite la identificación automática del modelo de QR, así como la automatización integral del proceso de lectura, descifrado y mapeo de la información.

Este desarrollo se ha realizado **conservando la misma estructura de datos de los documentos actualmente mapeados en OCR Fast**, garantizando la compatibilidad, coherencia del modelo de datos y continuidad operativa con las integraciones existentes.

### Proceso de lectura del código QR en IDBox

El proceso de lectura del código QR mediante **IDBox** se realiza de forma **sencilla y sin requerir configuraciones adicionales**. Para ello, es necesario **posicionar el teléfono celular sobre el cristal del IDBox**, manteniendo un **nivel de brillo medio** en la pantalla.

No se requiere la adaptación ni configuración de ningún otro componente. Únicamente se debe **asegurar que el código QR esté completamente visible y correctamente alineado** sobre el área de lectura. Para una lectura óptima, se recomienda realizar el proceso **con la tapa del IDBox abajo**.

Este procedimiento garantiza una **lectura eficiente y confiable del código QR**, manteniendo la operativa habitual del dispositivo y la experiencia de uso para el usuario final.



## PROYECTO PARADORES

Se realizó el **Kick Off del proyecto Paradores**, marcando el inicio formal de las actividades planificadas. Actualmente, el proyecto se encuentra en la **etapa de Integración certificada con el PMS actual**, a través de nuestro **OCR Server**.

La integración mediante OCR Server responde a una **estrategia de crecimiento y evolución tecnológica**, ya que esta solución ofrece mayores capacidades de escalabilidad, evitando escenarios de obsolescencia tecnológica.

Adicionalmente, el OCR Server es **altamente parametrizable**, lo que permite una **mayor personalización de la solución** y una mejor adaptación a los requerimientos específicos del entorno operativo de Paradores.



CAPTURA DESDE IDBOX



EXPOSICIÓN DE INFORMACIÓN PARA SER CONSUMIDA

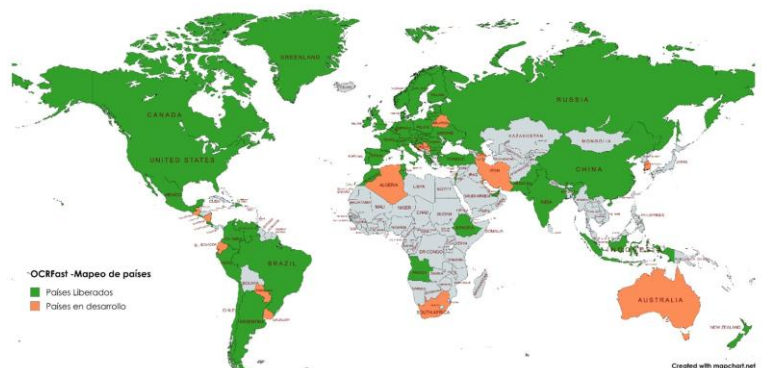


INFORMACIÓN CONSUMIDA POR EL SISTEMA

## LANZAMIENTO 2026 DE NUESTROS PRODUCTOS

Como adelanto de las novedades previstas para el próximo año, en enero de 2026 se realizará el lanzamiento de una nueva generación de soluciones, que incluye la nueva versión de OCR FAST, los productos OCR Cloud y OCR On-Premise, así como la nueva versión OCR Twain Fast, que ya se encuentra en fase de pruebas, junto con los nuevos dispositivos IDBOX Plus e IDBOXITO.

En este contexto, OCR FAST se encuentra actualmente en pruebas con un grupo seleccionado de clientes, con resultados positivos. A la fecha, se han liberado aproximadamente 140 documentos, validando el desempeño, la estabilidad y la madurez de la solución para su próximo despliegue productivo.



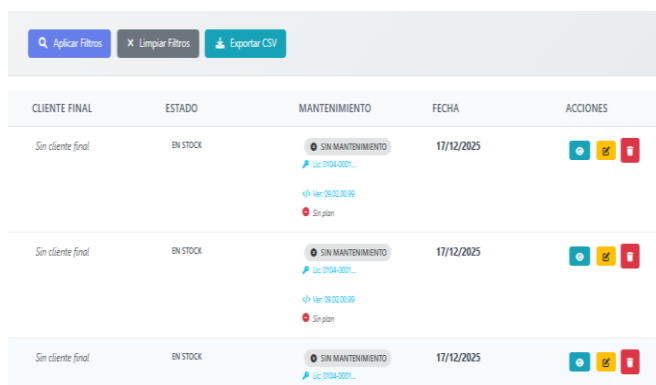
Estos lanzamientos refuerzan la estrategia de evolución tecnológica de la compañía, ofreciendo soluciones flexibles para entornos cloud, on-premise y de captura directa, alineadas con las distintas necesidades operativas de los clientes y consolidando un portafolio preparado para los desafíos de 2026.

## SISTEMA INTERNO OPERATIVO DATAPROFIT

El Sistema Operativo **Dataprofit** se encuentra actualmente en fase de construcción, con una puesta en producción prevista para inicios de 2026. Este proyecto tiene como objetivo consolidar una plataforma integral para la gestión del negocio, incorporando de forma centralizada los módulos de clientes, presupuestos, facturación, ingresos, dispositivos, reparaciones, marketing y ventas.

El nombre **Dataprofit** refleja la esencia del sistema y su enfoque estratégico:

- **Data**, por la gran cantidad de información que el sistema es capaz de centralizar, procesar y gestionar de forma estructurada.
- **Proof**, porque el sistema convierte los datos en evidencia, mostrando información confiable, trazable y verificable para la toma de decisiones.
- **IT (Information Technology)**, por la plataforma tecnológica en sí misma, que integra procesos, automatización y analítica avanzada.



CLIENTE FINAL	ESTADO	MANTENIMIENTO	FECHA	ACCIONES
Sin cliente final	EN STOCK	SIN MANTENIMIENTO Ver: 01/04/2025 Ver: 08/02/2019 Sin plan	17/12/2025	[+], [x], [i]
Sin cliente final	EN STOCK	SIN MANTENIMIENTO Ver: 01/04/2025 Ver: 08/02/2019 Sin plan	17/12/2025	[+], [x], [i]
Sin cliente final	EN STOCK	SIN MANTENIMIENTO Ver: 01/04/2025	17/12/2025	[+], [x], [i]

Tal como lo resume el CEO y fundador de Genuine Solutions Marcelo Krebs, el objetivo de Dataprofit es “sacar el beneficio a los datos”, transformando la información en valor real para el negocio.

La solución está diseñada bajo una arquitectura modular e integrada, orientada a la **automatización inteligente de procesos, permitiendo reducir errores operativos y optimizar tiempos**, con una **reducción estimada de hasta un 60 % en el procesamiento manual**. Entre sus principales capacidades destacan la conversión automática de presupuestos a facturas con validación de stock, el registro automático de dispositivos, la trazabilidad completa de las operaciones y la auditoría automática de cambios, garantizando control, transparencia y cumplimiento normativo.

Como parte de su evolución, se han definido próximos pasos orientados a la **puesta en producción progresiva de nuevos módulos**, el fortalecimiento de la **seguridad conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**, la mejora del **módulo de RMA**, y la ampliación de las capacidades de **CRM y análisis de rentabilidad**.

## Módulos del Flujo Principal



### Marketing

Captación y seguimiento de leads, conversión de oportunidades



### Clientes

Base de datos completa, historial y precios diferenciados



### Presupuestos

Cotizaciones con validación de stock, conversión a factura



### Facturación

Emisión automática, PDF y flujo de estados hasta pago



### Ingresos

Control financiero y registro automático de pagos



### Dispositivos

Registro de equipos vendidos y números de serie

## FELICES FIESTAS

Para cerrar este comunicado, desde Grupo Genuine Solutions les deseamos unas Felices Fiestas y un Año Nuevo lleno de salud, éxitos y nuevos proyectos compartidos. Con este espíritu de celebración y cercanía, compartimos a continuación algunas imágenes de las fiestas de fin de año realizadas en España, México y Costa Rica, reflejo del trabajo en equipo, la diversidad y el compromiso que nos une como grupo



Nos reencontramos en 2026 con nuevos desafíos, innovación y crecimiento conjunto.