



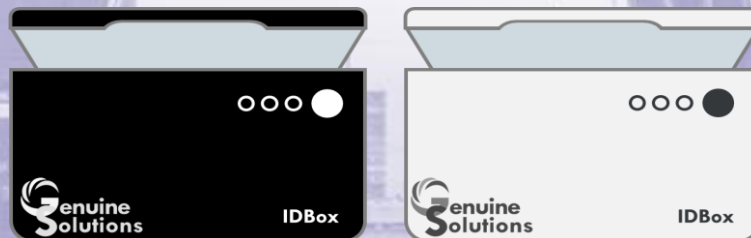
# Solución de Escáner y Software para lectura con OCR de Documentos de Identidad y Pasaportes

CONSULTORÍA

TECNOLOGÍA

INNOVACIÓN

NOVIEMBRE 2025



[www.genuinesolutionsiberia.com](http://www.genuinesolutionsiberia.com)



# ÍNDICE



INTRODUCCIÓN



GENUINE SOLUTIONS



PRODUCTOS Y SERVICIOS



CLIENTES Y CASOS DE ÉXITO



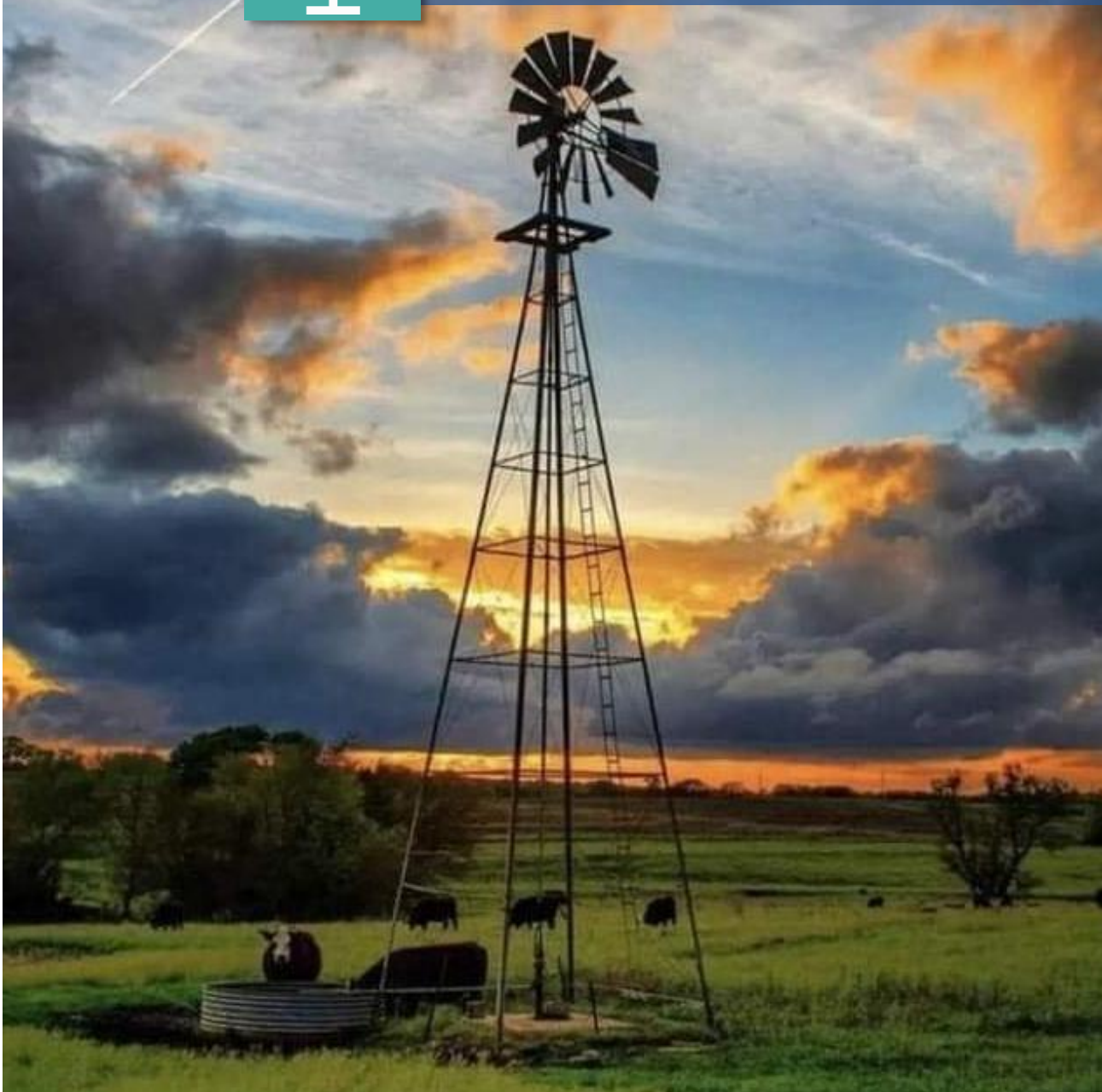
PRÓXIMOS PASOS E INNOVACIÓN



CONTACTOS



# INTRODUCCIÓN



Estamos listos para mejorar su negocio!



**Genuine people,  
unique solutions**



# INTRODUCCIÓN

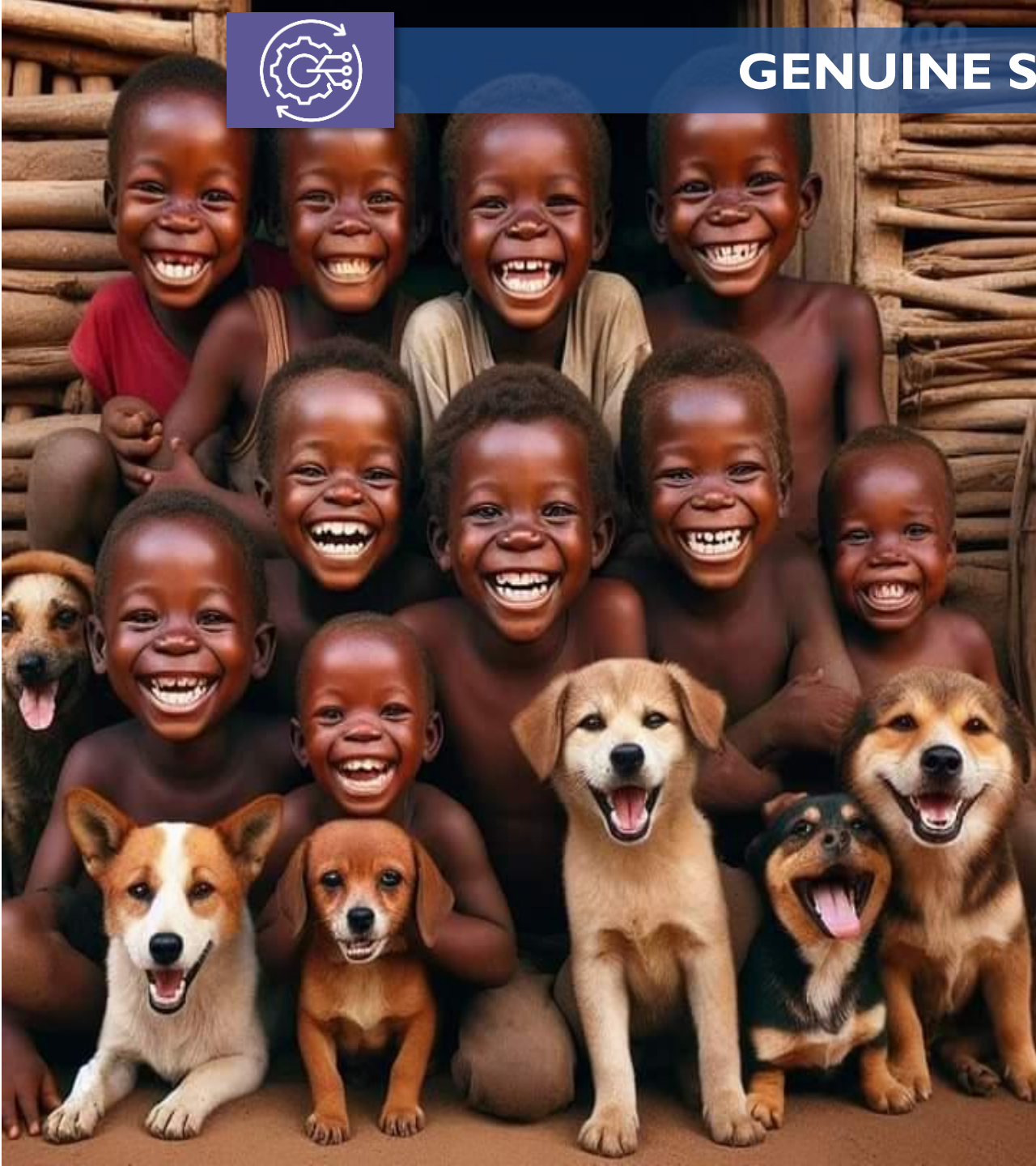


Nuestro objetivo es tener una plataforma informática de hardware y software (incluyendo Cloud) para la “identificación, lectura, validación e integración con otros sistemas de la información” de documentos de identidad de diferentes tipos y países, cumpliendo con los requisitos de seguridad y confidencialidad de la información, donde realice una lectura de manera rápida, completa y con calidad cumpliendo con los estándares internacionales de seguridad y protección de datos.





# GENUINE SOLUTIONS



Sobre  
Nosotros



Somos un equipo de alto rendimiento comprometido con el éxito de su empresa



**Genuine people,  
unique solutions**



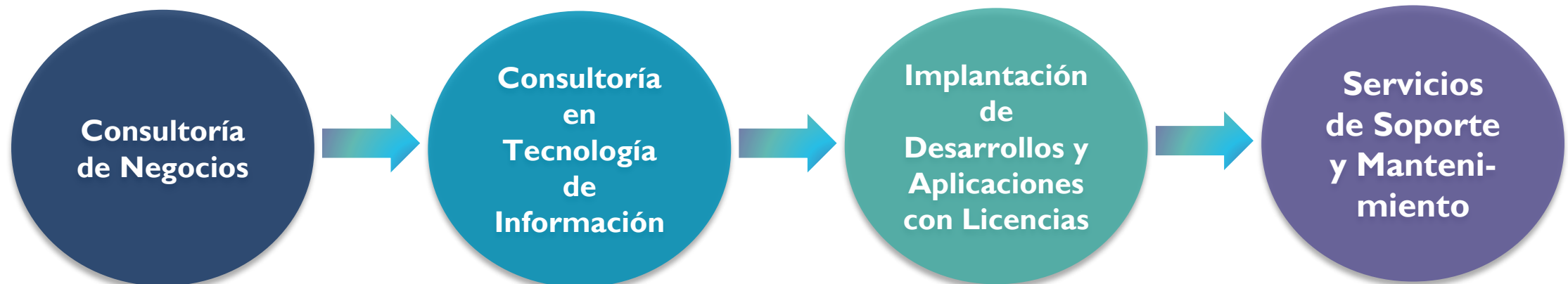
# GENUINE SOLUTIONS



Genuine Solutions, es una multinacional de origen latinoamericano/europeo basado en I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) bajo un modelo de empresa de consultoría boutique cuyo grupo corporativo opera desde el 2007 y tiene presencia en Argentina, Brasil, Costa Rica, España, India y México.

Genuine Solutions brinda soluciones para las necesidades del Onboarding Digital y la generación de información a partir de los datos, buscando ser la opción de mayor valor agregado para nuestros clientes, con los siguientes principios:

- Calidad y metodología, excelencia en nuestros servicios.
- Precios justos y flexibilidad.
- Seguridad y confidencialidad de la información.
- Transferencia de conocimiento y mejores prácticas al cliente.





# CONSULTORA BOUTIQUE



El concepto boutique en las consultorías, se refiere a la especialización de sus servicios determinados nichos del mercado, con las siguientes características:

- Servicios a la medida de las necesidades y circunstancias únicas de cada cliente.
- Trato totalmente personalizado. Relación estrecha con cada cliente.
- Entendimiento de las necesidades de empresas tanto multinacionales, como nacionales y familiares.
- Contar con alto grado de expertise en los campos de especialización.
- Menor inversión económica vs. grandes firmas.

Los clientes se aseguran un trato y servicio diferenciado que les permiten tener la confianza desde el diseño de la estrategia, la ejecución y el seguimiento a cada uno de los procesos. Los cercanía dan la garantía y seguridad a los clientes de obtener un servicio que supere sus expectativas.





# METODOLOGÍAS



La seguridad se gestiona bajo las normas del Esquema Nacional de Seguridad nivel MEDIO



Todos los productos se orientan a la seguridad y a la confidencialidad de datos



La metodología de proyectos de PMI es la que se utiliza para el seguimiento y control de los proyectos



El desarrollo se realiza utilizando la metodología ágil SCRUM



El testing de las aplicaciones se realiza con la metodología de ISTQB



Los procesos de la empresa se realizan bajo el estándar de ISO 9001





# PRESENCIA REGIONAL

  
**Genuine Solutions**  
 MÉXICO

  
 ● 2007 – Ciudad de México

  
**Genuine Solutions**  
 COSTA RICA

  
 ● 2014 – San José

  
**Genuine Solutions**  
 IBERIA

  
 ● 2023 – Madrid

  
**Genuine Solutions**  
 INDIA

  
 ● 2021 – Mysore

  
**SSTI Clever Services**

  
 ● 2017 – Buenos Aires

7 x 24



**+ 5M USD facturación anual**  
**0 Endeudamiento externo**  
**+ 40 colaboradores**  
**+ 1000 clientes**  
**+ 18 años de vida**

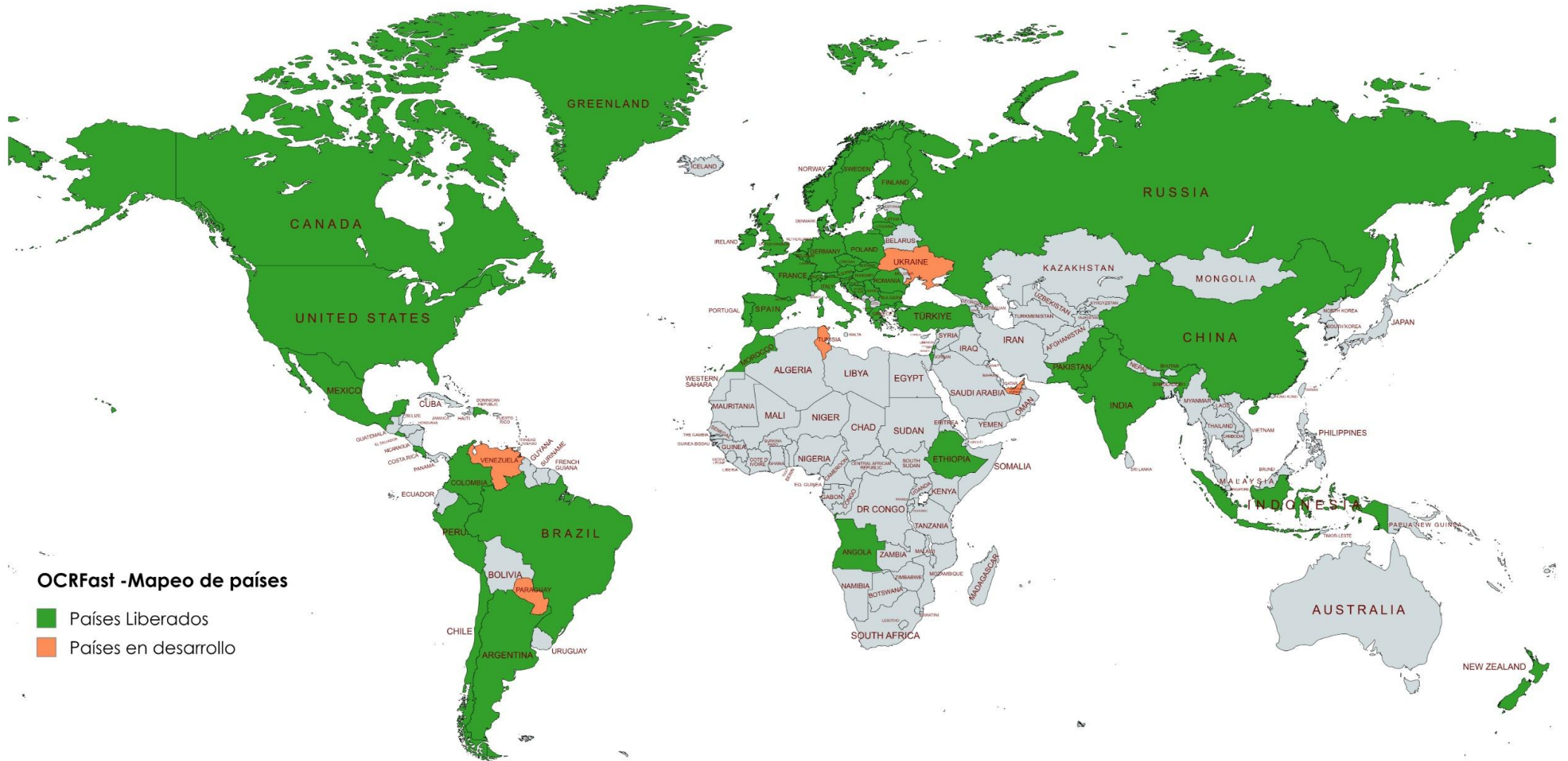


# COBERTURA DE DOCUMENTOS



Help Desk en Madrid de 9 a 17 horas de España

Help Desk en México de 9 a 17 horas de México



# ¿POR QUÉ GENUINE SOLUTIONS?



Somos un grupo de profesionales de diferentes especialidades de las ciencias administrativas e informáticas, que brindamos servicios de consultoría de alta calidad, armonizando personas, procesos y tecnología. Nuestro modelo de consultoría está basado en proveer servicios de valor agregado que le permitan a nuestros clientes cumplir con sus metas y objetivos estratégicos. Nuestra estructura de costos administrativos asociados es menor a la de las empresas corporativas, lo cual nos permite ser más competitivos en precios y condiciones, sin afectar la calidad de los servicios.

ALIANZAS  
SÓLIDAS CON  
PRODUCTOS  
DE CALIDAD

CAPACIDAD  
CONSULTIVA DE  
PREVENTA

FLEXIBILIDAD  
EN LA  
NEGOCIACIÓN  
Y PRECIOS  
ADECUADOS

NUESTRAS  
CEDES EN  
CIUDADES DE  
MÉXICO Y  
MADRID.

PRODUCTOS DE  
DESARROLLO  
PROPIO

PRESENCIA  
REGIONAL

FILOSOFÍA DE  
INNOVACIÓN

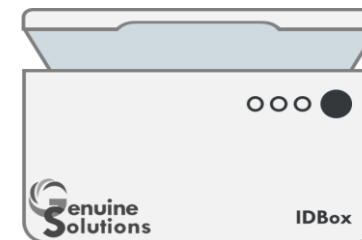


SITUACIÓN  
FINANCIERA  
SIN DEUDAS

PROFESIONALES  
CON AMPLIA  
EXPERIENCIA EN  
CUMPLIMIENTO  
DE PROYECTOS



# PRODUCTOS Y SERVICIOS



Ofrecemos productos de alta calidad,  
con seguridad y a un precio justo



**Genuine people,  
unique solutions**



# HISTORIA DEL PRODUCTO IDBOX



2002



2008



2017



2022



2024



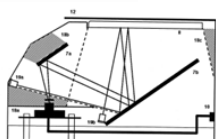
2026



Felipe Lumbreras

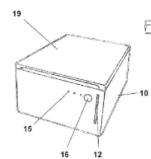
**ICAR Vision Systems** nació en Barcelona, en 2002 como una escisión del Centro de Visión por Computador de la Universidad Autónoma de Barcelona y a raíz de la necesidad del Grupo Peralada de mejorar el control de acceso de sus casinos

Oficina Española de Patentes y Marcas



Xavier Codó

Se incorpora **Xavier Codo** y se aprueba el **Modelo de Protección por la Oficina Española de Marcas y Patentes** del **IDFAST** (OCR software) y el **ID BOX** (Scanner de documentos de identidad). **ID BOX BASIC**. La fabricación está a cargo de **ICAR Vision Systems** desde 2008 hasta octubre de 2017.



**IDBox BASIC**



Chris Briggs

**Mitek** decide cambiar el control del producto que estaba en España y llevarlo a USA, saliendo **Xavi Codó** (VP de Europa Sur y Latam) y entrando **Cris Briggs** (VP Corporativo de identidad y Responsable de producto) como responsable global.

**IDBox BLACK**



Marcelo Krebs

**MITEK** subroga el negocio del **IDBOX** a **Genuine Solutions Iberia** en Madrid, **Genuine Solutions Iberia** es nombrado como vendedor exclusivo por **Mitek** de **IDFAST** desde Febrero 2024.

La fabricación esta a cargo de **Genuine Solutions** desde marzo 2024.

**CR FAST**



**Federico Krebs** **Genuine Solutions Iberia** lanza **OCR FRAUD** como producto propio que reemplaza el **ID FRAUD** de **MITEK**.

**Genuine Solutions Iberia** lanza al mercado **OCR FAST** para reemplazar a **IDFAST** y los productos **OCR SERVER, OCR CLOUD** y **OCR PASS**

**CR FRAUD**





# FABRICANTES DEL PRODUCTO



El IDBOX se fabrica con electrónica de Montronic, vidrios y espejos de Europtec y ensamble e inyección de Oscatech, bajo las normas de la Unión Europea y con altos estándares de calidad desde su inicio en 2009.



ISO 13485:2016

ISO 9001:2015

ISO 13485:2016

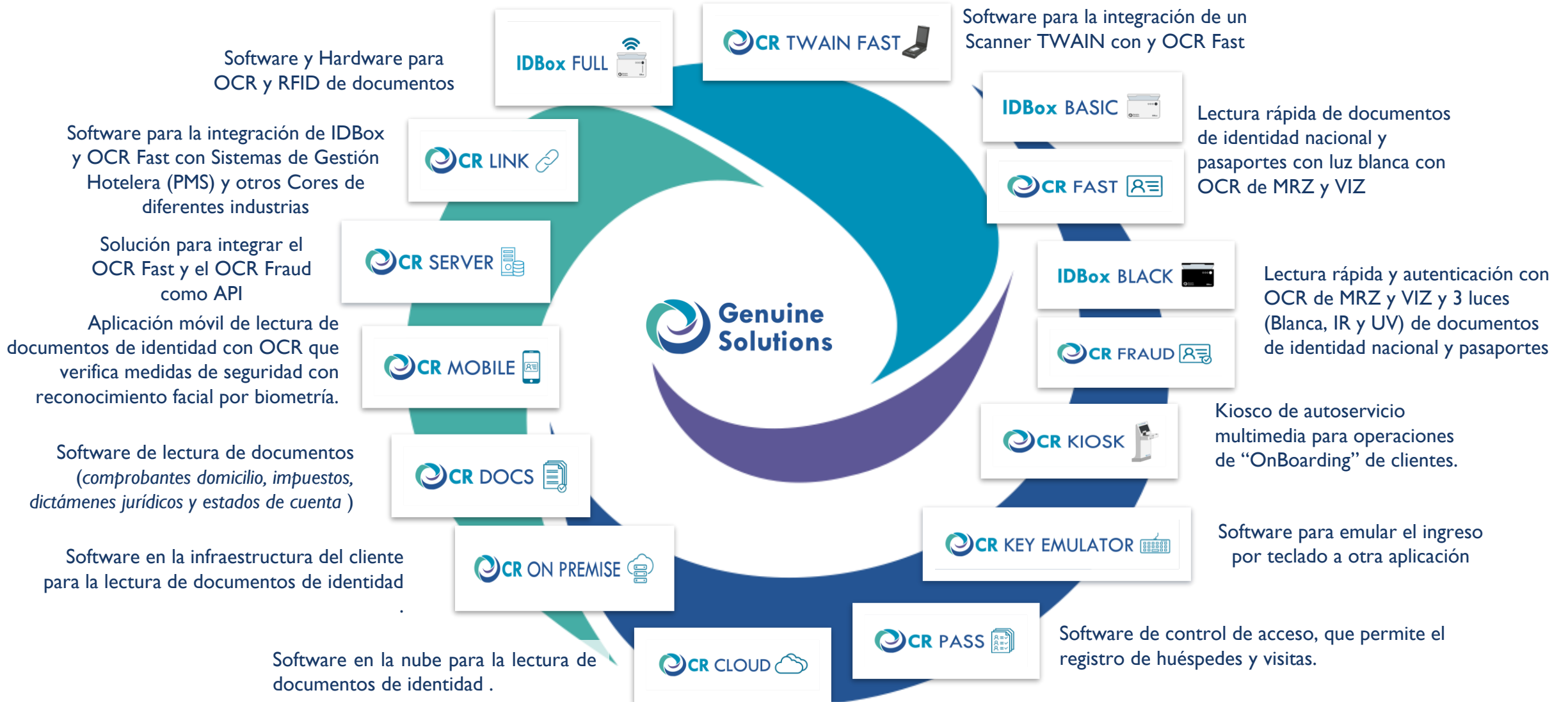
ISO 9001:2015.

ISO 16142 Sala Blanca Clase 7





# MAPA DE PRODUCTOS PROPIOS





# IDBox BASIC



## Hardware (escáner) para la lectura rápida de documentos de identidad con luz blanca

Una solución rápida, segura y eficiente.

- Diseñado para todo tipo de documentos ID.
- Captura el documento en 600ms/frame.
- Funcionamiento intuitivo.
- Se vende en paquete con el Software OCR Fast (IDFast).

**Hardware Plug & Play**

**(USB2) Sin fuente de alimentación**

**Imagen de Alta Resolución**

**Luz Blanca**

**Alta Fiabilidad**

**Tecnología LED, sin partes móviles**



La combinación de un escáner que captura el documento de identidad en menos de 2 segundos, juntamente con un avanzado software OCR para la lectura y verificación de las medidas de seguridad de los documentos, permite reducir los tiempos de espera de los clientes, registrar sus datos de forma rápida y sin errores, y prevenir el fraude por falsificación documental



### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Fácil integración: SDK disponible en DLL, COM y Active X.
- Integración rápida y fácil en aplicaciones de terceros.
- Adquisición de la imagen controlada directamente del SDK.

### CARACTERÍSTICAS

- Identifica automáticamente de qué documento se trata.
- Recorte automático de la firma, la foto y la imagen.
- Adaptable a nuevos tipos de documentos de identidad.
- Lectura y extracción de todos los campos en menos de 2 segundos.
- Lee documentos de más de 100 países.
- Motor de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de alta fiabilidad (IDFAST)
- Lectura indiferente de la posición del documento.
- Mínimo 2 versiones anuales evolutivas.



Software de lectura rápida con OCR de documentos de identidad casi 200 países con MRZ y más de 50 países con VIZ

Tecnología para lectura rápida y eficiente de documentos de identidad y pasaportes.

- Eliminación del papel.
- Rápido ROI.
- Ahorro de tiempo de transcripción.
- Generación de parte de entrada de viajeros que solicita la policía.

<b>+20%</b> Acelera los procesos operativos	<b>+99%</b> Datos sin errores	<b>UX</b> Mejorada	<b>+</b> Ingresos de negocios
--	----------------------------------	-----------------------	----------------------------------

### Cómo funciona?



CAPTURA ID CON ESCÁNER IDBOX



LECTURA DE DOCUMENTOS ID



DATOS EXTRAÍDOS EN 5 SEGUNDOS

Melhor Experiência de usuário    Redução de Custos operativos    Aumento da eficiência    Cobertura global



### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Fácil integración: SDK disponible en DLL, COM y ActiveX.
- Integración rápida y fácil en aplicaciones de terceros.
- Adquisición de la imagen controlada directamente del SDK.

### CARACTERÍSTICAS

- Identifica automáticamente de qué documento se trata.
- Lectura y extracción de los campos definidos con VIZ y MRZ en menos de 5 segundos con el IDBox.
- Lectura indiferente de la posición del documento.
- Recorte automático de la firma, la foto y la imagen del documento.
- Lee documentos de 100 países.
- Estimado 2 versiones anuales evolutivas.
- Adaptable a nuevos tipos de documentos de identidad (el tener mantenimiento de la licencia al día garantiza poder contar con la última versión de todos los documentos mapeados).
- Motor de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de alta fiabilidad.



# IDBox BLACK



Hardware (escáner) para la validación y autenticación de documentos de identidad con luz blanca, infrarroja y ultravioleta

Una solución segura y confiable para detectar autenticidad de documentos.

- Diseñado para los documentos INE y pasaportes mexicanos.
- Se vende en paquete con el Software OCR Fraud (IDFraud).
- Permite detectar con luz infrarroja la impresión con tinta de seguridad B900.
- Permite detectar características especiales con Luz UV.

## Hardware Plug & Play

(USB2) Sin fuente de alimentación

## Imagen de Alta Resolución

Luz blanca, IR y UV. Verificación de características de seguridad del documento.

## Alta Fiabilidad

Tecnología LED, sin partes móviles



## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Fácil integración: SDK disponible en DLL, COM y Active X.
- Integración rápida y fácil en aplicaciones de terceros.
- Adquisición de la imagen controlada directamente del SDK.
- Autenticación de documentos a partir de luz blanca, IR y UV.



## CARACTERÍSTICAS

- Identifica automáticamente de qué documento se trata.
- Recorte automático de la firma, la foto y la imagen.
- Adaptable a nuevos tipos de documentos de identidad.
- Lectura y extracción de campos VIZ y MRZ en menos de 5 segundos.
- Motor de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de alta fiabilidad
- (OCR Fraud) con 3 luces.
- Lectura indiferente de la posición del documento.
- Se prevé la liberación de la nueva versión OCR Fraud con documentos de España



## Software de lectura y autenticación con OCR y 3 luces (Blanca, IR y UV) de documentos de identidad mexicanos (INE y Pasaporte) y españoles (DNI y pasaportes)

Tecnología para lectura segura y confiable para detectar la autenticidad de los documentos de identidad y pasaportes

- Eliminación del papel.
- Rápido ROI.
- Ahorro de tiempo de transcripción.
- Autenticación de documento controlando la tinta de seguridad B900 y otras características de seguridad con la luz ultravioleta.

**+20%**

Acelera los procesos operativos

**+95%**

Datos sin errores

**UX**

Mejorada

**+ 95%**

Detección de fraudes

**+**

Ingresos de negocios

### Cómo funciona?

CAPTURA ID CON ESCÁNER IDBOX BLACK



LECTURA DE DOCUMENTOS ID



VERIFICACIÓN DE AUTENTICIDAD CON LUCES



DATOS EXTRAÍDOS EN 5 SEGUNDOS



MEJOR EXPERIENCIA DE USUARIO



REDUCCIÓN DE COSTES OPERATIVOS



COBERTURA GLOBAL



AUTENTICACIÓN DEL DOCUMENTO



INCREMENTO DE EFICIENCIA



### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Fácil integración: SDK disponible en DLL, COM y ActiveX.
- Integración rápida y fácil en aplicaciones de terceros.
- Adquisición de la imagen controlada directamente del SDK.

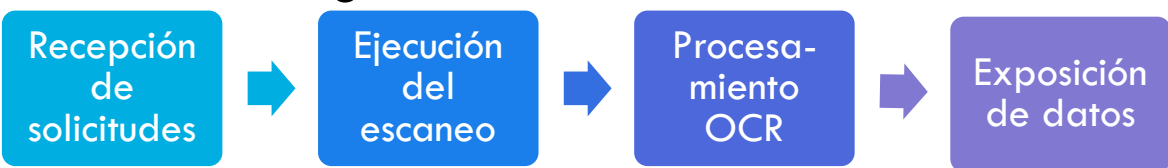
### CARACTERÍSTICAS

- Identifica automáticamente de qué documento se trata.
- Lectura y extracción de los campos definidos con VIZ y MRZ, con validación de luz UV e IR en menos de 5 segundos.
- Lectura indiferente de la posición del documento.
- Recorte automático de la firma, la foto y la imagen del documento.
- Adaptable a nuevos tipos de documentos de identidad (el mantenimiento de la licencia al día garantiza poder contar con la última versión de todos los documentos mapeados).
- Motor de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de alta fiabilidad.

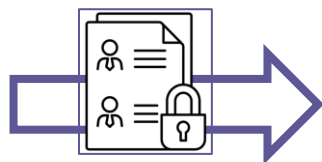


Solución diseñada para centralizar y automatizar la captura de información proveniente del scanner IDBOX; el sistema procesa los datos mediante tecnología OCR y los pone a disposición en formato estructurado.

## ¿CÓMO FUNCIONA?



CAPTURA DESDE IDBOX



EXPOSICIÓN DE INFORMACIÓN PARA SER CONSUMIDA



INFORMACIÓN CONSUMIDA POR SISTEMA

## BENEFICIOS

### Optimización de Procesos

Simplifica y automatiza la transferencia de datos.

### Compatibilidad y Confiabilidad

Permite la conexión con una amplia gama de sistemas.

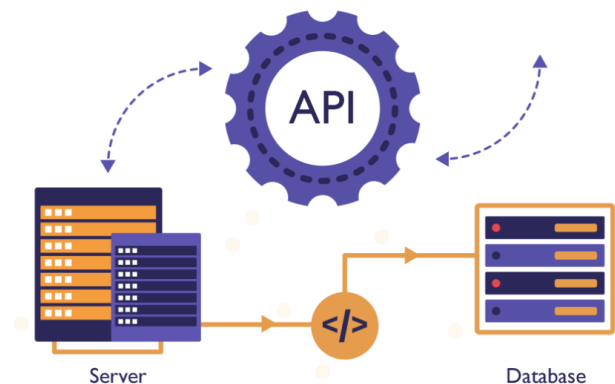
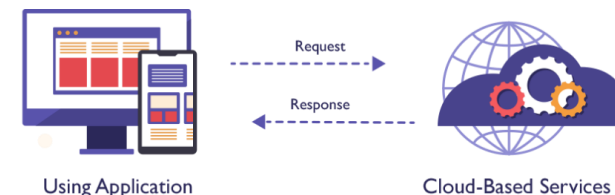
### Flexibilidad y Escalabilidad

Adaptable y configurable

Exposición de datos OCR, listos para ser consumidos por otros sistemas.

Integración vía API personalizada, se configura el endpoint destino (ejemplo: <https://api.cliente.com/users/create>)

y se define un cuerpo de consulta en formato JSON o XML el se puede configurar.



## CASOS DE USO

Cientes que cuentan con capacidad de consumir datos desde el OCR Server.

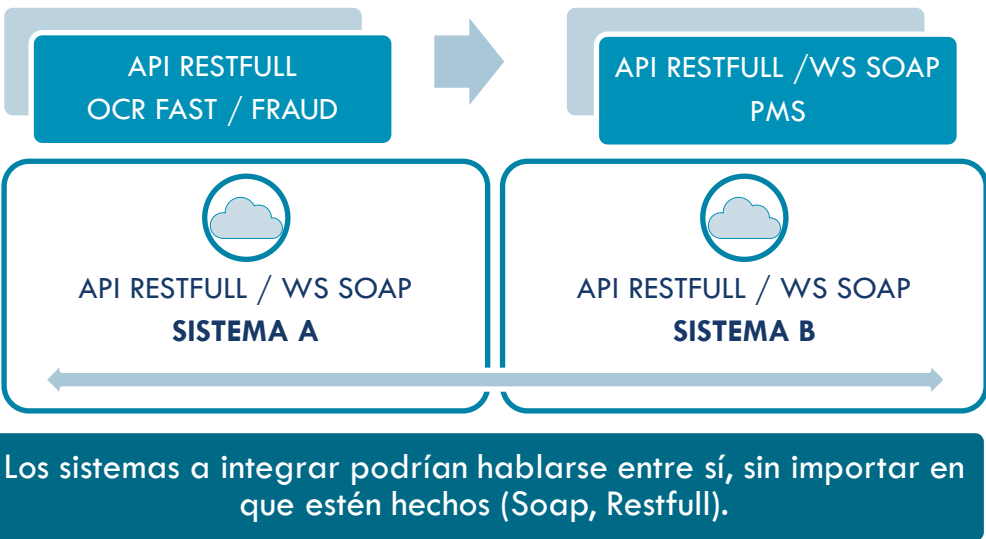
Escenarios donde se quiera enviar automáticamente la data a un API.

Organizaciones que buscan escalabilidad y estandarización de sus procesos.



Es una plataforma especializada en la **integración** de sistemas; diseñada para facilitar la **comunicación** y la **compatibilidad** entre **múltiples sistemas**.

## ¿CÓMO FUNCIONA?



## CASO DE USO



## BENEFICIOS

### Optimización de Procesos

Mejora la eficiencia operativa al simplificar y automatizar la transferencia de datos entre sistemas

### Compatibilidad y Confiabilidad

Compatible con una amplia gama de sistemas y servicios que usan API o WS

### Flexibilidad y Escalabilidad

Adaptable a diversas configuraciones y requisitos empresariales, desde pequeñas integraciones hasta entornos complejos

Permite reglas de negocio en un único punto

Fácil y rápida integración  
No requiere de modificar código,

Permite cacheo, autenticación unificada y control de versiones



Es una solución diseñada para **optimizar** el proceso de **registro de información** proveniente del scanner IDBOX. Este sistema permite realizar una **integración** entre el **escáner de documentos** y la **aplicación** (PMS, ERP, CRM, etc.)

## ¿CÓMO FUNCIONA?



**CAPTURA DESDE IDBOX**



**KEYBOARD EMULATOR INTERPRETA LOS DATOS**



**SE AUTOCOMPLETAN CAMPOS CONFIGURADOS DEL FORMULARIO**

```

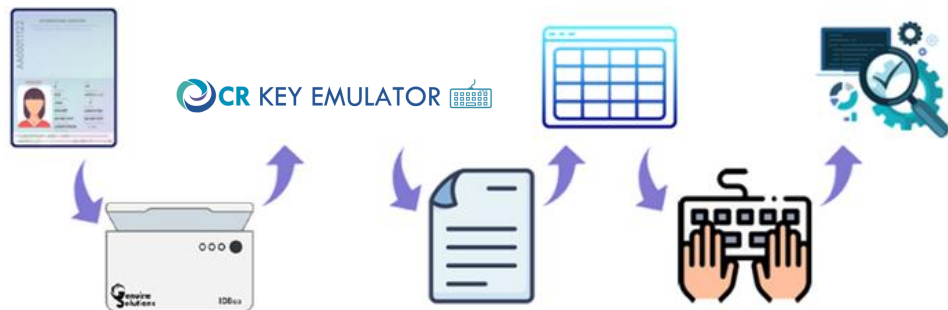
SendKeys.txt
Archivo  Editar  Ver

OPERA
#SURNAMENES
{TAB}
#NAME
{TAB 5}
#STREET_ADDRESS
{TAB 2}
#CITY_ADDRESS
{TAB}
#ZIP
{TAB 2}
#NATIONALITY
{TAB 4}
#NATIONALITY
{TAB 2}
#BIRTHDATE
{TAB 1}
#SEX
{TAB 2}
#EXPEDITION_DATE
{TAB 2}
#DOC_NUMBER
{TAB 1}
#DOCTYPE
{ENTER}

```



**SECUENCIA DE COMANDOS**



En función del PMS, ERP o CRM los campos estarán en un orden diferente (Ej: primero el nombre, luego el apellido, n° documento, etc.)

Este fichero es **SendKeys.txt Ejemplo** para Opera en su versión de escritorio (la primera línea es el nombre, o tipo de la secuencia de comandos y no se envía al PMS)

## BENEFICIOS

**Eficiencia y Precisión**

Reduciendo el tiempo de registro y los errores humanos por digitación

**Compatibilidad universal**

Funciona en cualquier aplicación que acepte entrada por teclado.

**Seguridad**

Evita manipulación es adicionales de los datos

**Flexibilidad**

Permite configurar qué campos serán llenados en cada formulario

## CASOS DE USO

**Hoteles y sistemas de check-in**

**Empresas con control de accesos y visitas**

**Rentas de autos o servicios que requieran validación rápida de identidad**

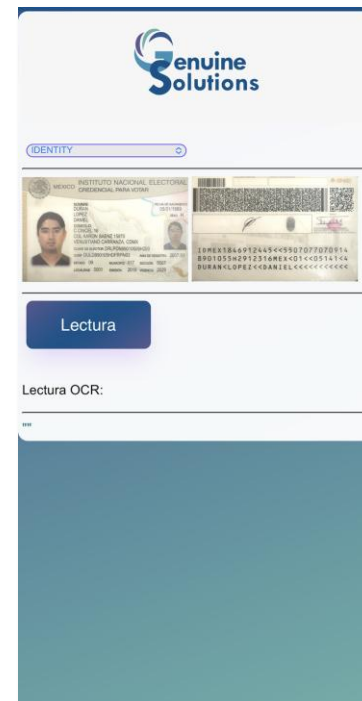
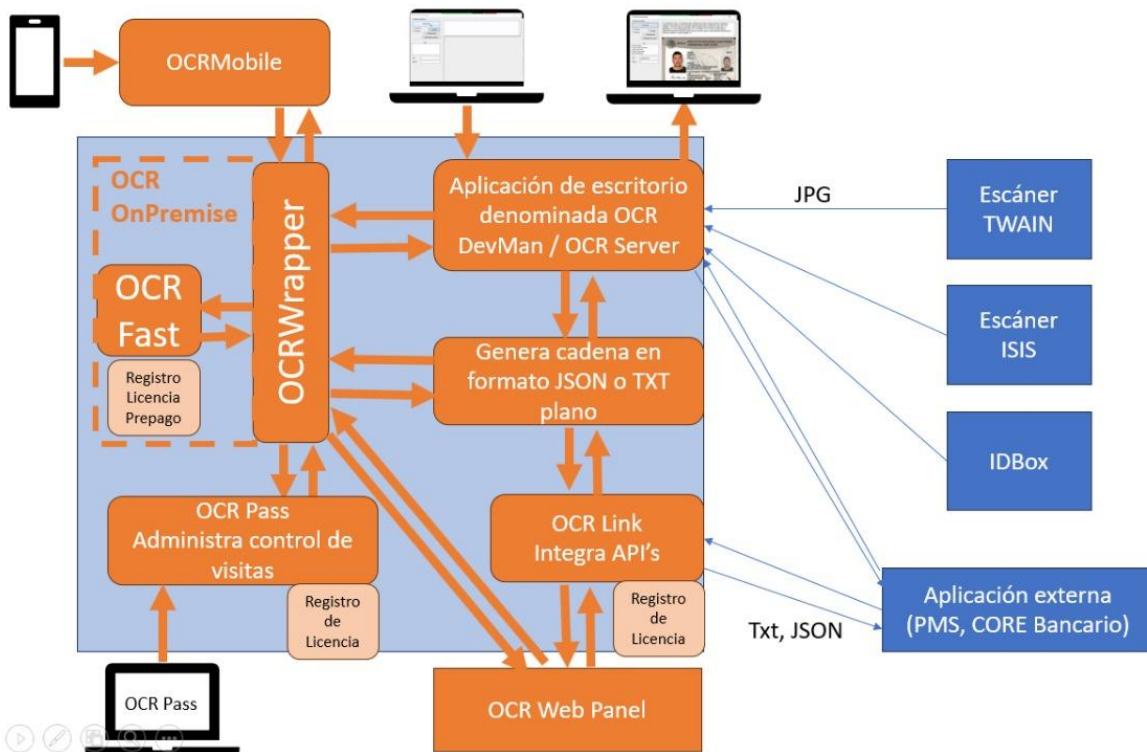
**Integraciones con sistemas internos que no cuentan con API o conectores de entrada**



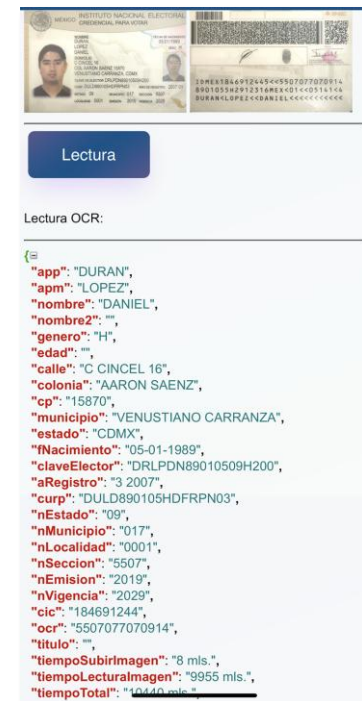
Software API de documentos de identidad con “soft appliance” para instalación en servers o en la nube del cliente.

Software en la nube para la lectura de documentos de identidad, su uso es desde cualquier dispositivo mediante un navegador web.

- Eliminación del papel.
- Rápido ROI.
- Se integra al sistema del cliente como WebSDK
- No requiere de un dispositivo fijo (escáner)



La respuesta con la información del documento es manipulable por el sistema del Cliente, puede ser mapeado en un formulario o mostrado en una pantalla adicional:

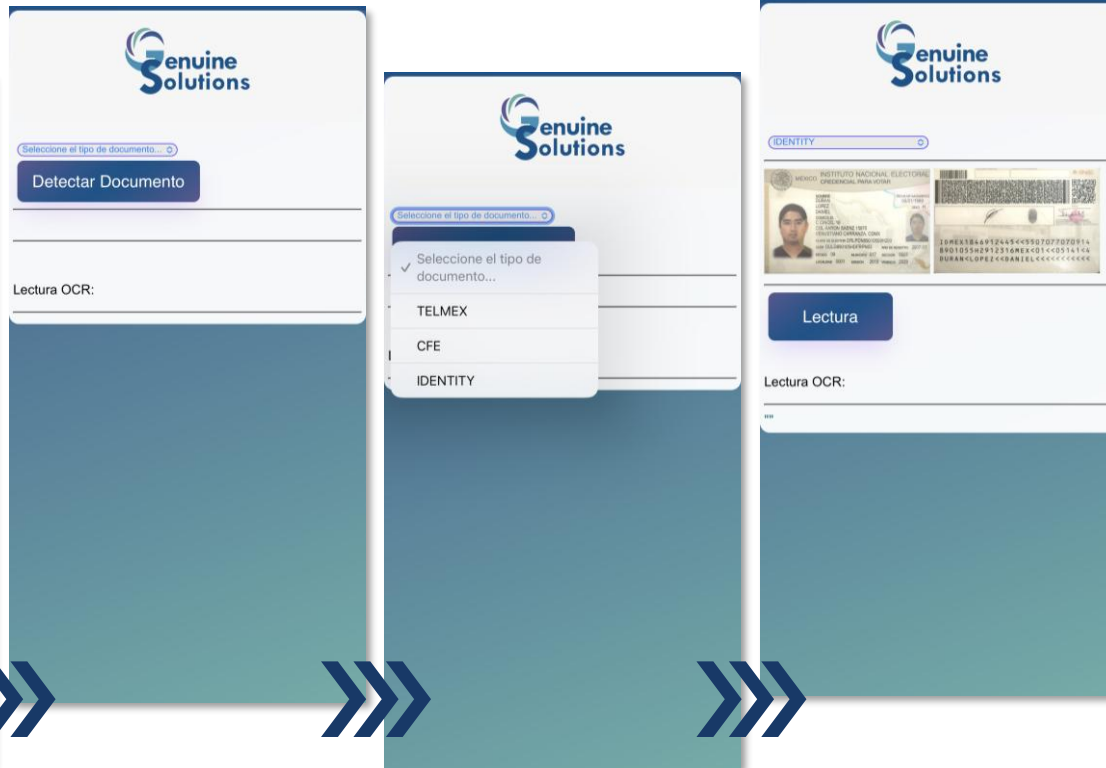




# Software en la nube para procesar imágenes con OCR para obtener los datos de documentos de identidad.

Software en la nube para la lectura de documentos de identidad, su uso es desde cualquier dispositivo mediante un navegador web.

- Eliminación del papel.
- Rápido ROI.
- Se integra al sistema del cliente como WebSDK
- No requiere de un dispositivo fijo (escáner)



La respuesta con la información del documento es manipulable por el sistema del Cliente, puede ser mapeado en un formulario o mostrado en una pantalla adicional:

Lectura OCR:

```

{
  "app": "DURAN",
  "apm": "LOPEZ",
  "nombre": "DANIEL",
  "nombre2": "",
  "genero": "H",
  "edad": "",
  "calle": "C CINCEL 16",
  "colonia": "AARON SAENZ",
  "cp": "15870",
  "municipio": "VENUSTIANO CARRANZA",
  "estado": "CDMX",
  "fNacimiento": "05-01-1989",
  "claveElector": "DRLPDN89010509H200",
  "aRegistro": "3 2007",
  "curp": "DULD890105HDFRPN03",
  "nEstado": "09",
  "nMunicipio": "017",
  "nLocalidad": "0001",
  "nSeccion": "5507",
  "nEmision": "2019",
  "nVigencia": "2029",
  "cic": "184691244",
  "ocr": "5507077070914",
  "titulo": "",
  "tiempoSubirImagen": "8 mls.",
  "tiempoLecturaImagen": "9955 mls.",
  "tiempoTotal": "10443 mls."
}

```



Google Cloud



## Software de control de acceso, que permite el registro de huéspedes y visitas.

Tecnología para lectura rápida y eficiente de documentos de identidad para el control de accesos.

- Eliminación del papel.
- Ahorro de tiempo de transcripción.
- Registro a partir de la lectura de la identificación oficial (INE/IFE)
- Registro en una base de datos, generando un reporte.



### CARACTERÍSTICAS

- Extracción de datos de Identificaciones oficiales.
- Autenticación de identificación oficial, emitiendo alertas en caso de detectarse documentos no auténticos.
- Módulo para corregir datos leídos, por identificaciones maltratadas o con datos poco legibles.
- Obtención de imágenes de los documentos (anverso, reverso, foto y firma).
- Visualización de los datos extraídos de las identificaciones y huellas dactilares, así como de los resultados de la verificación.
- Permite la operación fuera de línea.



Reportes Locales - ARG

Búsqueda

No. Solicitud:  DNI:  Campos:  No Solicitud  Nombre  ¿Seleccionar Todos?

Nombre:  Género:   Género  Fecha de Nacimiento  Apellidos

Apellidos:  Código Postal:   Calle  Ciudad  Emisión

Tipo Doc:  Estado:   Provincia  Estado  CP  Nacionalidad

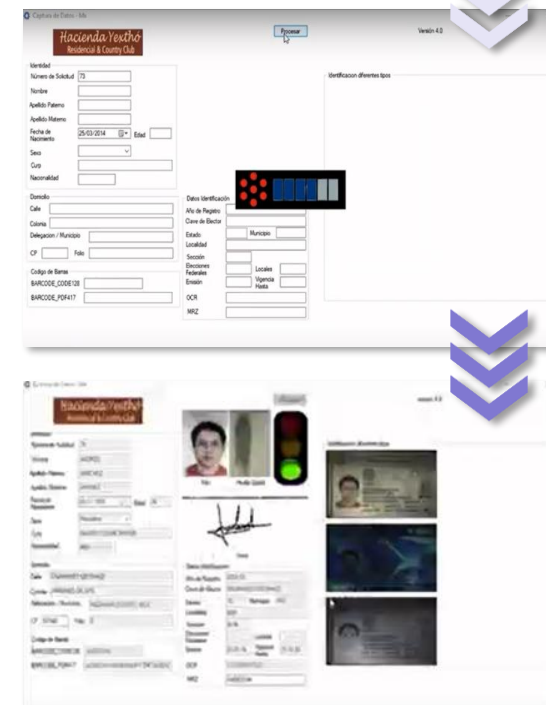
Fecha:  Filtro por fechas De:  jueves . 18 de julio de v. A:  jueves . 18 de julio de v.

Cup  Vigencia  DNI  Odeación  Tipo de Error  OCR

Localidad



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Clientes14022018 - copia.csv	14/02/2018 06:50 p. m.	Archivo de valores...	3 KB
Clientes14022018.csv	14/02/2018 06:57 p. m.	Archivo de valores...	3 KB
Clientes14092023.csv	14/09/2023 05:00 p. m.	Archivo de valores...	5 KB
Clientes15022018.csv	15/02/2018 06:46 p. m.	Archivo de valores...	3 KB
Clientes19022018.csv	19/02/2018 11:18 a. m.	Archivo de valores...	0 KB
Clientes140220181.csv	14/02/2018 06:01 p. m.	Archivo de valores...	1 KB





Aplicación móvil o web que permite administrar un flujo de onboarding para registro de clientes.

## Cómo funciona?



AUTENTICA EL DOCUMENTO CON SOLO HACER UNA FOTO



IDENTIFICA LA IDENTIDAD EN MENOS DE 20 SEGUNDOS



DIGITALIZA EL PROCESO DE REGISTRO



PERMITE EL REGISTRO EN CUALQUIER LUGAR



REDUCE EL FRAUDE DE IDENTIDAD

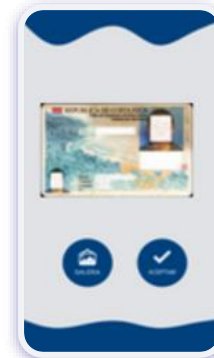
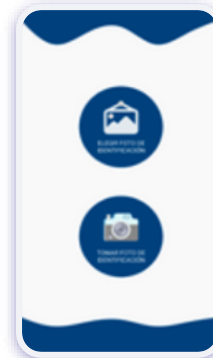
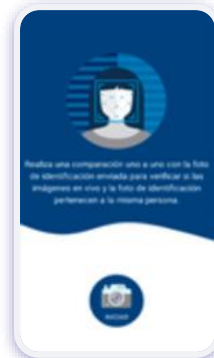


MEJORA LA CAPTURA DE INFORMACIÓN

Nuestra aplicación móvil extrae información de identificaciones mediante la lectura de OCR y comparamos la fotografía del documento de identidad con una selfie del cliente en tiempo real, de este modo nos aseguramos de que se trata de un usuario auténtico.

Verifica las medidas de seguridad de las identificaciones e incorpora el reconocimiento facial por biometría.

- Solución totalmente automática
- No se requiere manipulación de documentos
- Mucho más rápida que cualquier otra solución existente
- Registra los datos sin errores
- Se integra fácilmente en todos los campos del documento (celular, e-mail, etc.)



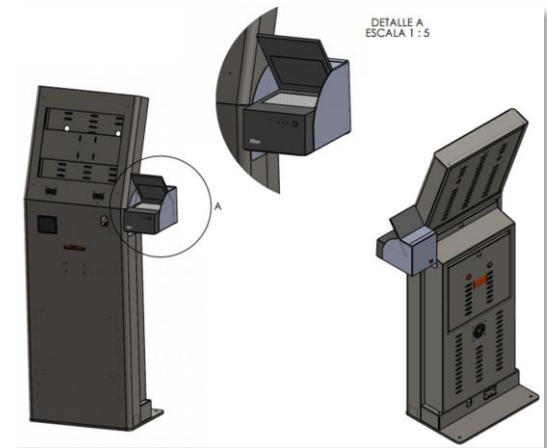


## Kiosco de autoservicio multimedia para operaciones de onboarding de clientes.

Permite realizar el proceso de OnBoarding del cliente mediante un hardware denominado KioskClever y el software de integración de todos los periféricos que utiliza Genuine Solutions. Puede usarse una solución de integración a medida para cada institución.

- Para el modelo físico se tiene un prototipo con los siguientes elementos:
- Gabinete de Kiosco Monitor 17"
- Lector de Huella Mecanismo / Miniprinter Lector de Banda Magnética CPU
- Slim line de acero al carbón, calibre 16, troquelado y fabricado con la más avanzada tecnología y terminado con pintura electrostática.

Diseñado para poder incluir un lector validador de documentos de identidad





# IDBox FULL



## ¿Cómo funciona?

CAPTURA ID CON  
ESCÁNER IDBOX  
FULL



LECTURA DE  
DOCUMENTOS  
OCR FRAUD



LECTURA DE  
DATOS DEL CHIP  
CON LECTOR O  
RFID



VERIFICACIÓN DE  
AUTENTICIDAD  
CON LUCES  
CONTRA CHIP



DATOS EXTRAÍDOS  
EN MENOS DE 10  
SEGUNDOS



Software de lectura y autenticación con OCR y 3 luces (Blanca, IR y UV) de documentos de identidad mexicanos y españoles (INE y Pasaporte). Lectura mediante RFID del chip de los documentos. Protección IP50 y tapa para uso con una sola mano.





## CLIENTES Y CASOS DE ÉXITO



Más de 200 clientes integrados en más de 25 países, cómodos con nuestras soluciones



**Genuine people,  
unique solutions**



# HOSPITALIDAD



DISTRIBUIDORES

CLIENTES FINALES





# CONTROL DE ACCESOS





# SECTORES ESTRATÉGICOS



FINANZAS

GOBIERNO

NOTARIAS

CASINOS

TERMINALES



SALUD



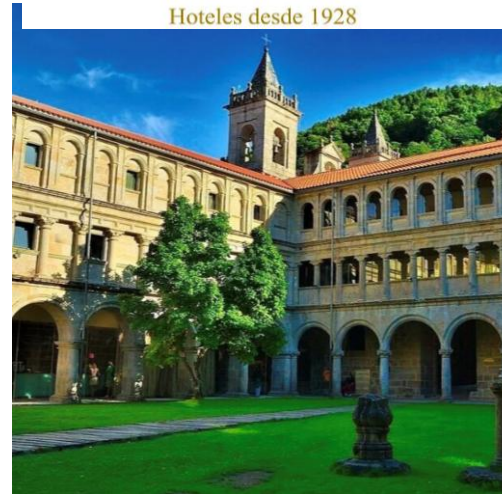


## CASOS DE ÉXITO DIRECTOS



[2013 - Actualidad]

Implementación de **ID Box Black** con **OCR Fraud**, más de 12,000 equipos instalados en 1800 oficinas de todo México. Implementación de la solución de **OCR Móvil** para los vendedores del banco y del **OCR Kiosk**.



[2025 - Actualidad]

Adjudicados en el proyecto con contrato público licitado por Paradores de Turismo de España. Se suministrarán 200 **ID Box Basic** con sus **licencias OCR Fast**. Se realizará **integración** con el PMS ONESAIT (Minsait de INDRA)



[2018 - Actualidad]

Esta cadena cuenta con más de 200 equipos **ID Box Basic** y las **licencias de ID FAST** con su mantenimiento activo. Tienen equipos en Latinoamérica y Caribe con soporte directo de Genuine Solutions desde España y México.



# CASOS DE ÉXITO PARTNERS REGIONALES



**PÓSTIS**  
SMART ACCESS



[2014 - Actualidad]

El Gold partner exclusivo en Portugal cuenta con más de 1000 equipos implementados con la solución **ID Box Basic** con **OCR Fast**. Hay mas de 100 clientes en Portugal, convirtiendo a la solución en la líder del mercado.

**infortur**  
software



**GRUPO  
HOTUSA**

[2017 - Actualidad]

Gold Partner con más de 300 **ID Box Basic** con **OCR Fast** instalados en Hotusa, la cadena más grande hotelera de España. En el año 2025 se le han suministrado más de 80 equipos.

**iSystems**  
information Technologies



**Barceló**  
HOTEL GROUP

[2013 - Actualidad]

Grupo Barceló es gestionado por el Gold Partner Isystems, que ha implementado más de 800 equipos ID Box Basic en hoteles alrededor del mundo, gracias a la integración con OCR Fast y su PMS propietario.

# CASOS DE ÉXITO PARTNERS GLOBALES



[2010 - Actualidad]

Gold Partner con más de 1000 equipos implementados de **ID Box Basic** con **OCR Fast** y mantenimientos activos, brindando soporte a hoteles y campings en todo Europa.



[2012 - Actualidad]

Ernst & Young (EY), ha implementado la solución **ID Box Basic** con **OCR Fast** en la cadena NH Hoteles. La cadena tiene más de 365 equipos con mantenimientos activos.



[2017 - Actualidad]

Inetum ha implementado más de 300 equipos **ID Box Basic** en los hoteles de Riu alrededor del mundo, con la integración con **OCR Fast** y diferentes PMSs.



# CASOS DE ÉXITO CASINOS



**CIRSA** 

  
**GRUP  
PERALADA**

 **Orenes  
Grupo**

 **luckia**



[2014 - Actualidad]

[2009 - Actualidad]

[2015 - Actualidad]

[2016 - Actualidad]

Grupo CIRSA cuenta con aproximadamente 100 equipos **ID Box Basic** / Fujitsu con la solución de software **OCR Fast**, todos con mantenimiento activo.

El Grupo Peralada dispone de 50 equipos **ID Box Basic** / Fujitsu con la solución de software **OCR Fast**, todos con mantenimiento activo.

Grupo con 40 equipos **ID Box Basic** / Fujitsu con la solución de software **OCR Fast**, con mantenimiento activo.

El Grupo Luckia dispone de 50 equipos **ID Box Basic** / Fujitsu con la solución **OCR Fast**, con mantenimiento activo.



# CASOS DE ÉXITO ESTRATÉGICOS



## SECTOR PUBLICO ESPAÑOL



[2014 - Actualidad]

Diversos organismos del Gobierno de España, entre ellos el Ministerio de Industria y Turismo, el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, y la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, cuentan con la implementación de la solución **ID Box Basic** con **OCR Fast**.

## NOTARIAS



[2011 - Actualidad]

Wordplex es el partner estratégico, enfocado en el sector de las notarías. Actualmente cuenta con 150 licencias activas con mantenimientos en curso en diferentes países de Europa, ofreciendo soluciones confiables y de alto rendimiento para la verificación de identidades.

## TERMINALES PORTUARIAS



[2012 - Actualidad]

Varias administraciones de puertos y navieras has seleccionado la solución de IDBOX y OCR Fast para controlar los accesos a sus terminales portuarias.



## PRÓXIMOS PASOS E INNOVACIÓN



Estamos comprometidos con la investigación, el desarrollo y la innovación continua



**Genuine people,  
unique solutions**



# CERTIFICACIONES



Certificación  
Protección  
IP40 más 1 mm  
insectos



Certificado  
Eléctrico MX  
Marca Genuine  
Solutions



Autocertificación  
Eléctrica Europea  
y ROHS Genuine  
Solutions 2025



**RoHS**  
compliant



CE para USA,  
Sudamérica  
Y Africa



Certificación  
Seguridad  
España



Genuine Solutions Iberia ha obtenido el **Certificado de Conformidad con el ENS, Esquema Nacional de Seguridad de categoría Media**, en septiembre del 2025.





# ROADMAP 2025-2026



**IQ  
2025**

OCR Server

OCR PASS

Nueva WEB



**2Q  
2025**

OCR FRAUD v1

Certificación IP40



**3Q  
2025**

IDBOX FULL

Certificación ENS



**4Q  
2025**

OCR FAST v1

OCR ON PREMISE

CGForce v1



**IQ  
2026**

ID BOXITO

FITUR MADRID

OCR CLOUD v1

ID DIGITAL



**2Q  
2026**

PYME innovadora

IDBOX +

OCR FRAUD v2



**3Q  
2026**

OCR DOCS

OCR KIOSC

OCR FAST v2



**4Q  
2026**

ISO 9001

OCR CLOUD v2.





## CONTACTOS



Estamos siempre dispuestos a escuchar



**Genuine people,  
unique solutions**



# COMUNICADOS



## Genuine Solutions Iberia envía comunicados con novedades por mail a los contactos comerciales y operativos, y mantiene la información actualizada en la web [www.genuinesolutionsiberia.com](http://www.genuinesolutionsiberia.com)

**COMUNICADO DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE VERSIÓN 11.0.19.0**

Estimados usuarios,

Por medio de la presente Genuine Solutions le informa que, a partir del mes de septiembre del 2024, estará disponible una nueva actualización de nuestro software del software de Motor IDfast. Esta versión 11.0.19.0 incluye mejoras significativas en el manejo y lectura de documentos.

**PRINCIPALES NOVEDADES DE LA ACTUALIZACIÓN 11.0.19.0:**

<b>Modelos mejorados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento Nacional de Identidad (DNI/FPF): Mejora de la identificación.</li> <li>Documento de Identidad gallega (DPOLE2, DPOLC1) Mejora de la identificación y la extracción a (DPOLC2).</li> </ul>
<b>Mejoras en el rendimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación para ADVERTENCIA relacionada con DNI/FPF</li> <li>Añadido como DOCUMENTS para TEST_COHERENCE_EXPIRY en la documentación.</li> </ul>
<b>Correcciones de errores y problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de TEST_COHERENCE_EXPIRY. Añadido como UNVALIDATED.</li> <li>Revisado el campo PARAGRAPH en Documento (at.html).</li> </ul>

Adicionalmente por parte del proveedor del software nos indican que actualmente está vigente la actualización en la versión 11.0.18.0, la cual incluye las siguientes novedades:

<b>Nuevas funcionalidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmas de Resolución Máxima (DNI/EXD1) Completa</li> <li>Firmas de resolución en imágenes (DNI/EXD2) Completa</li> <li>Documento de Identidad eIDAS (DNI/EXC2) Completa</li> <li>Documento de Identidad eIDAS (DNI/EXC3) Completa</li> <li>Pasaporte eIDAS (FACEB1) Completa</li> <li>Pasaporte Máximo (FACEX1) Remodelación completa para imágenes móviles</li> <li>Pasaporte eIDAS (FACEA1) Remodelación completa para imágenes móviles</li> <li>Editar la carga del modelo de recorte para el entorno de escritorio.</li> </ul>
<b>Correcciones de errores y problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corregidos problemas de devolver NAME y TEST_CORRESPONDENCE_VISIBLE_AIRZ.</li> <li>Devuelto WARNING en OCL_INTEGRITY_WARNING y OCL_INTEGRITY_WARNING usando ICAI_CPF_RETURN_DATES_INTEGRITY_WARNING y el campo confiana 2.</li> <li>Corrección de DOC_NUMBER e ID_NUMBER en Documento (at.html) para determinadas documentaciones.</li> </ul>

**INSTRUCCIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN:**

- Se debe tener un Mantenimiento contratado o solicitar un Presupuesto de Actualización
- Solicitar la actualización vía correo o por Help Desk.
- Nuestro equipo de Soporte envía el virus del licencia del su correo el Manual de Actualización y la última versión del SDK IDfast
- Ejecutar el Manual de Actualización siempre con el IDBOX conectado a la computadora.

*Note: Si experimenta algún problema durante la instalación o después de la actualización, nuestro equipo de soporte está disponible para ayudarle. Puede contactarnos a través de correo electrónico o nuestro Help Desk (sitio web).*

Agradecemos su continuo apoyo y confianza en Genuine Solutions.  
Favor de mantenerse al tanto de las actualizaciones para mantener al día su versión de software.

**Comunicado 1**  
Nuevas versiones ID FAST  
Salida futura OCR FAST

**Comunicado 5**  
Nueva WEB

**COMUNICADO 2**  
**NUEVA LEY PARA EL REGISTRO DE VIAJEROS EN ALOJAMIENTOS Y ALQUILER DE VEHÍCULOS A MOTOR: REAL DECRETO 933/2021**

Estimados usuarios,

Por medio de la presente Genuine Solutions le informa que todos nuestros productos, realizan la lectura y captura automática de datos de todos los campos obligatorios, para cumplir con las nuevas obligaciones de registro, reservas de viajeros recogidas y alquiler y reservas de vehículos a motor en el Real Decreto 933/2021. Este decreto establece las normas y procedimientos para el registro y la comunicación de datos de viajeros en establecimientos de alojamiento turístico a partir del 1 de octubre del 2024.

**¿Qué implica el RD 933/2021?**

El RD 933/2021 exige a los establecimientos de alojamiento turístico recopilar y registrar una serie de datos de sus huéspedes o usuarios, lo mismo en el caso de alquiler de vehículos, con el objetivo de mejorar la seguridad y facilitar la gestión de información por parte de las autoridades competentes.

**¿PARA QUIENES APLICA EL RD 933/2021?**

El Real Decreto 933/2021, establece las obligaciones de registro documental e información a las autoridades competentes relativos a las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor. A continuación, se detallan los principales sujetos obligados:

<b>ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO</b>	Incluye hoteles, hostales, pensiones y cualquier establecimiento que ofrezca alojamiento temporal.
<b>Hoteles y alojamientos similares</b>	Casas rurales, agroroturismo y similares
<b>Alojamientos de turismo rural</b>	Cualquier alojamiento ofrecido para uso turístico, incluyendo plataformas de alquiler vacacional.
<b>Apartamentos y viviendas turísticas</b>	Incluye campings, bungalow y otros instalaciones similares.
<b>Campings y áreas de acampada</b>	Incluye albergues, refugios y cualquier otra modalidad de alojamiento temporal
<b>Otros alojamientos</b>	

**EMPRESAS DE ALQUILER DE VEHÍCULOS A MOTOR**

<b>Empresas de alquiler de coches</b>	Incluye cualquier empresa que ofrezca vehículos a motor para alquiler temporal.
---------------------------------------	---

[www.genuinesolutions.mx](http://www.genuinesolutions.mx)

**Comunicado 2**  
Ley para el Registro de Viajeros  
SES Hospedajes

**Comunicado 6**  
HelpDesk Madrid

**COMUNICADO 3**  
**REGlamento GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE EUROPA DE RGPD**

Estimados usuarios,

Nos complace informarle que en Genuine Solutions Iberia SL hemos implementado todos los medios necesarios para cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de Europa. Nuestra prioridad es garantizar la protección de sus datos personales y respetar su privacidad.

**1. DEFINICIONES**

**RGPD** Es el Reglamento General de Protección de Datos que establece los requisitos específicos para empresas y organizaciones sobre recogida, almacenamiento y gestión de los datos personales. Se aplica tanto a las organizaciones empresariales que tratan datos personales de ciudadanos en la UE como a las organizaciones que tratan su sede fuera de la UE y cuya actividad se dirige a personas que residen en la UE.

**Datos personales** Es información relacionada con una persona física identificada o identificable, tales como los que aparecen en un pasaporte o documento de identificación (nombre, apellido, dirección, número de documento, etc).

**Datos especiales** Es información como origen racial o étnico, orientación sexual, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, biométricos o sensoriales, condeos e infracciones penales, etc.

**Empresa responsable del tratamiento de los datos** Es la que decide el fin y los medios con los que se tratan los datos.

**Empresario encargado del tratamiento de los datos** Es la que conserva y trata los datos en nombre del responsable del tratamiento.

**Delegado de protección de datos** Es el responsable dentro de una empresa de supervisar cómo se tratan los datos personales y de informar y aconsejar a los empleados que tratan los datos de sus obligaciones, y el que coopera con la autoridad de protección de datos y sirve de punto de contacto entre estas autoridades y los ciudadanos.

Es importante mencionar que nuestra empresa no actúa ni como responsable, ni como encargado del tratamiento de datos, ya que solo provee la herramienta y no posee ninguna base de datos para pruebas con los datos de los clientes.

**2. DATOS PERSONALES QUE SE CAPTURAN CON NUESTROS PRODUCTOS**

- Nombre completo: Incluye el nombre y apellidos del titular.
- Número de DNI: Un número único que identifica al ciudadano.
- Fecha de nacimiento: Indica el día, mes y año de nacimiento del titular.
- Sexo: Indica el género del titular.
- Nacionalidad: Especifica la nacionalidad española.
- Dirección: La dirección del domicilio del titular (puede no estar visible en todos los formatos).
- Fotografía: Imagen del titular, que permite la identificación visual.
- Firma: La firma del titular para validar su identidad.
- Fecha de validez: Indica la fecha de caducidad del documento.
- Código de barras /o chip electrónico: Contiene información adicional y permite la verificación electrónica.

[www.genuinesolutions.mx](http://www.genuinesolutions.mx)

**Comunicado 3**  
Protección de datos

**Comunicado 7**  
Resultados 2024

**COMUNICADO 4**  
**Help Desk**

Estimado cliente:

Por medio de la presente Genuine Solutions le informa que las actividades y requerimientos que se realizan al área de soporte ahora también serán atendidos desde nuestra página web en la sección de soporte controlado por el Help Desk para una eficiente respuesta a sus solicitudes y consultas. La finalidad es extraer información y soporte relacionados con los procesos, productos y servicios de Genuine Solutions a sus clientes o usuarios internos.

Algunos ejemplos comunes de Help Desk son:

- Solicitud de reparaciones (ENS)
- Funciones de soporte
- Actualización de versiones
- Renovación de mantenimiento
- Consulta o solicitud de información sobre nuestros productos y servicios.

**HelpDesk**

Soporte Preguntas Servicio Información Soluciones Retroalimentación

Nuestro canal de "Help Desk", en correo electrónico y sitio web.

Correo electrónico de Help Desk: [helpdesk@genuinesolutions.mx](mailto:helpdesk@genuinesolutions.mx)  
Sitio Web: [www.genuinesolutions.mx](http://www.genuinesolutions.mx)

Para gestionar su solicitud mediante la página web, debe ingresar a nuestro sitio e ir al área de soporte, donde se abrirá un formulario, el dar envío llegará directo a nuestro Help Desk. Si la desea respuesta mediante correo electrónico. Es importante resaltar que el uso del formulario en nuestro sitio web agiliza la atención, ya que cuenta con todas las campos que nos indican la necesidad y para resolver la más eficiente desde el primer contacto.

Para usar nuestro servicio de Help Desk desde el sitio web:

- Ir al sitio web [www.genuinesolutions.mx](http://www.genuinesolutions.mx)
- Ir a la sección de "Soporte"
- Seleccionar la categoría de soporte donde desea su solicitud.
- Seleccionar el tipo de problema que desea reportar.
- Enviar el formulario de soporte.

*\* En caso de no recibir respuesta en más de 24 horas contáctenos por correo directamente.*

**Comunicado 4**  
Help Desk

**Comunicado 8**  
Certificación ENS  
OCR FAST



## CURIOSIDADES



El grupo Mexicano Coppel instaló más de 12.000 IDBOX en 1800 oficinas en las principales ciudades de México



Cristal y espejos de IDBOX se hacen en Alemania (Europtec, la que fabrica los tableros de Rolls Royce)



Un IDBOX estuvo en una sucursal de Coppel de Acapulco, sufrió una inundación y siguió funcionando



El palacio de la Zarzuela donde viven los reyes en Madrid tiene un IDBOX para el control de accesos.



Un modelo especial de IDBOX se utilizó durante años, para la emisión de los documentos para extranjeros en España.



Hay muchos IDBOX fabricados antes de 2010 que todavía siguen funcionando.



## CONTACTO



### GENUINE SOLUTIONS IBERIA, S.L.

#### Dirección Legal

Torrelaguna 127, 8th F, Cd. Lineal,  
Madrid Spain, ZP 28043.

Tel. Oficina: +34 653 59 93 50

Tel. Ventas: +34 648 61 23 82

+34 600 33 44 70

#### Oficina Operativa

Dr Fleming 35 1ero A, Chamartín,  
Madrid, España, CP 28036.

(Federico Krebs)

(Luis Zanón)

(Marcelo Krebs)



### GENUINE SOLUTIONS, S.A. de C.V.

#### Dirección Legal

Convento de San Fernando # 2  
Jardines de Santa Mónica,  
Tlanepantla de Baz México, CP 54050

#### Oficina Operativa

Vasco de Quiroga 3835 F 502, La Campiña  
Cuajimalpa de Morelos, CDMX, México CP 05320.

Tel. Ventas: +52 1 55 2441 5852

(Marcelo Krebs)



Tel. Celular : +506 8860 1247

(Laura Vargas)



Tel. Celular: +54 9 11 5669 4661

(Fernando Pistorio)



Tel. Celular: +55 31 8280 2832

(Ligia Loren)



Tel. Celular: +91 81054 98086

(Veda Prakash)

[www.genuinesolutionsiberia.com](http://www.genuinesolutionsiberia.com)



Gracias por su atención



**Genuine people,  
unique solutions**